





Hausverwaltung heißt Vertrauen

Mit der Wahl einer Hausverwaltung geben Sie Ihre geliebte Immobilie in fremde Hände. Ein Haus muss gehegt und gepflegt werden, damit es nicht an Wert verliert. Dabei macht es keinen Unterschied, ob Sie die Immobilie als reines Renditeobjekt nutzen, oder selbst in Ihrem Objekt wohnen. In beiden Fällen soll die Immobilie schließlich auch noch nach Jahrzehnten Spaß machen und ertragreich sein.

Umso wichtiger ist es, dass Sie Ihrer Hausverwaltung zu 100% vertrauen können. Dazu benötigt eine Hausverwaltung nicht nur das Fachwissen wie eine Immobilie laut Lehrbuch zu verwalten ist, sondern auch das Feingefühl für den richtigen Umgang mit dem Objekt. Jedes Objekt ist anders, jeder Eigentümer individuell in seinen Vorstellungen und Bedürfnissen. Hausverwaltung ist deshalb so viel mehr als nur die Erstellung der Abrechnungen am Jahresende. Wir lieben Immobilien und werden auch Ihre Immobilie lieben.



Durch langjährige Erfahrung, haben wir effiziente Arbeitsprozesse entwickelt, welche uns helfen, auch die komplexesten Probleme im Immobilienbereich zu lösen. Dabei ist es uns besonders wichtig, dass wir stets vollkommen transparent arbeiten. So können Sie sich sicher sein, dass Sie als Eigentümer stets wissen, womit wir uns aktuell bei Ihrer Immobilie beschäftigen. Sollten Sie einmal Fragen zu einem bestimmten Vorgang haben, oder es steht eine Veränderung im Haus an, stehen wir immer mit Rat und Tat zur Seite.

Dabei entscheiden wir nie über Ihren Kopf hinweg. Im Vorfeld wird festgelegt, welche Entscheidungen Sie als Eigentümer selbst treffen wollen und wie häufig Sie wünschen von uns informiert zu werden. Entscheidungen werden von uns kompetent nach Rechts- und Sachlage und den mit Ihnen vereinbarten Vorgaben getroffen.

*Wir sind uns unserer
Verantwortung stets bewusst.*

Ein Auszug unserer Leistungen im Überblick

Eine Hausverwaltung sollte so individuell sein wie das Objekt selbst. Ein Angebot zur Hausverwaltung wird deshalb speziell auf Ihre Bedürfnisse angepasst. Neben einer Vielzahl anderer Aufgaben, lassen sich die Kernpunkte unserer Hausverwaltertätigkeit im Groben in drei Kategorien gliedern:



Hausverwaltung:

- *Führung von Büchern, sowie Bezahlung von anfallenden Kosten*
- *Beauftragung und Bezahlung von Versorgungsleistungen (Abfall, Strom, Wasser und anderes mehr)*
- *Beauftragung und Überwachung von Handwerkern (bei sehr umfangreichen Arbeiten wird die Hausverwaltung nur mit vorheriger Genehmigung der Eigentümer die Arbeiten beauftragen. Des Weiteren verpflichtet sich der Verwalter zur Einholung mehrerer Angebote zum Vergleich der Preise und Leistungen)*
- *Überprüfung und Anweisung von Handwerkerrechnungen*
- *Führung von Haus- und Festgeldkonten*

WEG-Verwaltung:

- *Hausgeldabrechnung für die Eigentümer nach Ablauf des Wirtschaftsjahres*
- *Erstellen von Wirtschaftsplänen*
- *Einberufung und Durchführung der jährlichen Eigentümerversammlung, sowie die Umsetzung der gefassten Beschlüsse*

Mietverwaltung:

Auf Wunsch kann die Mietverwaltung auch nicht nur für das komplette Haus, sondern ebenfalls mit einzelnen Eigentümern einer WEG abgeschlossen werden.

- *Neuvermietung (Bewerben der Immobilie auf verschiedenen Portalen, sowie Erstellung des Exposés)*
- *Mieterwechsel (Übergabe mit Übergabeprotokoll)*
- *Erstellung des Mietvertrages*
- *Mahnwesen bis zur zweiten Mahnung (gerichtliche Durchsetzung von Ansprüchen gegen Berechnung)*
- *Erstellung der Nebenkostenabrechnung*
- *Ansprechpartner für die Mieter (inklusive Notfalldienst)*

Technische Objektpflege:

Bei Bedarf, kümmern wir uns mit von uns fest angestellten Hausmeistern um die Pflege Ihres Objektes. So haben Sie immer einen festen Ansprechpartner bei uns im Haus, welcher schnell vor Ort ist und mit Ihrer Immobilie bestens vertraut ist.



Wir freuen uns für Sie tätig zu werden

Was ist ein Kunde?

- Der Kunde ist die wichtigste Person in unserem Unternehmen, ganz gleich, ob er persönlich da ist, schreibt, oder telefoniert.
- Ein Kunde hängt nicht von uns ab, sondern wir von Ihm.
- Ein Kunde ist keine Unterbrechung unserer Arbeit, sondern ihr Sinn und Zweck.
- Wir tun ihm keinen Gefallen, indem wir ihn bedienen und für Ihn arbeiten, sondern er tut uns einen Gefallen, wenn er uns Gelegenheit gibt, es zu tun.
- Ein Kunde ist kein Außenstehender, sondern ein lebendiger Teil unseres Unternehmens.
- Es gibt niemanden, der je einen Streit mit einem Kunden gewonnen hätte.
- Ein Kunde ist einer, der uns seine Wünsche bringt. Unsere Aufgabe ist es, diese Wünsche gewinnbringend für ihn und uns zu erfüllen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt, oder haben Sie weitere Fragen?



Leimbachstraße 228
57074 Siegen



0271/22233



0271/22288



post@h-m-g.de

